



سال جهش تولید (مقام معظم رهبری)

به : سرپرست روابط عمومی دانشگاه گیلان

از : شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان - دفتر روابط عمومی

موضوع : معرفی نرم افزار سام

با سلام؛

احتراماً باستحضار میرساند در راستای خدمات رسانی سریع تر و مطلوب تر به شهروندان محترم استان، این شرکت اقدام به تهیه نرم افزار سام (سامانه اطلاع رسانی مردمی) نموده است. این نرم افزار کاربردی تنها راه اطلاع رسانی و اطلاع یابی از خاموشی های برق می باشد و شهروندان محترم می توانند با نصب اپلیکیشن سام به خدمات ذیل دسترسی داشته باشند:

- اعلام خاموشی برق
- اطلاع از خاموشی های جاری منطقه
- اطلاع از خاموشی های با برنامه آینده منطقه
- اطلاع از خاموشی های با برنامه آینده سایر مناطق
- اعلام عدم اطلاع رسانی خاموشی و تماس با مرکز ۱۲۱ (فوریت های برق)
- اعلام خاموشی چراغ روشنایی
- اعلام مشکلات شبکه برق
- اعلام شکایات و...

شایان ذکر است این نرم افزار در مواقع ضروری مانند وقوع بحران جوی در استان، امکان اعلام مشکلات برق را تسریع و تسهیل می نماید. لذا خواهشمند است با توجه به نقش و اهمیت انرژی برق در زندگی روزمره، پوستر پیوست (اطلاع رسانی شیوه نصب و استفاده از این نرم افزار) برای کارکنان محترم آن مجموعه اطلاع رسانی شود. پیشاپیش از بذل توجه شما کمال تشکر را دارم.

مهدی محمدجانی  
سرپرست دفتر روابط عمومی