

## **صدور اولیه دفترچه بیمه سلامت :**

همکارانی که جدید استخدام می شوند و یا تاکنون دفترچه بیمه دریافت نکرده اند، در صورتیکه تمایل به دریافت دفترچه بیمه سلامت دارند، لازم است فرایند ذیل را طی نمایند: درخواست از طریق اتوماسیون اداری ۲- تکمیل فرم صدور اولیه و مراجعه به اداره بیمه و رفاه و اخذ امضا از کارشناس مربوطه ۳- اخذ امضای رئیس اداره کارگزینی و رفاه و مدیر مالی ۴- دریافت معرفی نامه از اداره بیمه و رفاه و مراجعه به یکی از نمایندگی های بیمه سلامت جهت دریافت دفترچه ۵- دریافت جواب نامه بیمه سلامت و تحویل آن به اداره بیمه و رفاه

## **صدور دفترچه نوزاد:**

همکارانی که صاحب فرزند جدید می شوند و تمایل به گرفتن دفترچه بیمه سلامت دارند ( مشروط به اینکه بیمه شده اصلی هم دفترچه بیمه سلامت داشته باشد). لازم است فرایند ذیل را طی نمایند: ۱- درخواست از طریق اتوماسیون به اداره کارگزینی و رفاه و تکمیل فرم افزایش عائله و اخذ امضا از کارشناس مربوطه ۲- اخذ امضای رئیس اداره کارگزینی و رفاه و مدیر مالی ۳- دریافت معرفی نامه از اداره بیمه و رفاه و مراجعه به یکی از نمایندگی های بیمه سلامت جهت دریافت دفترچه ۴- دریافت جواب نامه بیمه سلامت و تحویل آن به اداره بیمه و رفاه

## **صدور دفترچه برای پدر و مادر و همسر و فرزندان :**

فرایند درخواست: ۱- درخواست از طریق اتوماسیون به اداره کارگزینی و رفاه و تکمیل فرم افزایش عائله و اخذ امضا از کارشناس مربوطه ۲- اخذ امضای رئیس اداره کارگزینی و رفاه و مدیر مالی ۳- دریافت معرفی نامه از اداره بیمه و رفاه و مراجعه به یکی از نمایندگی های بیمه سلامت جهت دریافت دفترچه ۴- دریافت جواب نامه بیمه سلامت و تحویل آن به اداره بیمه و رفاه

## صدور دفترچه برای فرزند متأهل و همسرشان و نوه :

همکارانی که می خواهند فرزند متأهل و همسرشان و نوه خود را بیمه سلامت ( بصورت تبعی ۳ ) بنمایند ، لازم است فرایند درخواست ذیل را طی نمایند: ۱- درخواست از طرق اتوماسیون و تکمیل فرم افزایش عائله و اخذ امضا از کارشناس مربوطه ۲- اخذ امضای رئیس اداره کارگزینی و رفاه و مدیر مالی ۳- دریافت معرفی نامه از اداره بیمه و رفاه و مراجعه به یکی از نمایندگی های بیمه سلامت جهت دریافت دفترچه ۴- دریافت جواب نامه بیمه سلامت و تحویل آن به اداره بیمه و رفاه . لازم به ذکر است اگر همکاری می خواهد برای فرزند متأهل خود دفترچه بیمه دریافت نماید ، طبق آیین نامه اداره بیمه سلامت می بایست حتماً برای همسر و اگر فرزند دارد برای فرزند وی هم دفترچه بیمه دریافت نماید.

## صدور دفترچه برای خواهر و یا برادر:

همکارانی که می خواهند خواهر و یا برادر خود را بیمه سلامت ( بصورت تبعی ۳ ) نمایند فرایند درخواست به شرح ذیل می باشد: ۱- درخواست از طریق اتوماسیون به اداره کارگزینی و رفاه ۲- ارائه گواهی فوت هم پدر و هم مادر ۳- تکمیل فرم افزایش عائله و اخذ امضاء از کارشناس مربوطه ۴- اخذ امضای رئیس اداره کارگزینی و رفاه و مدیر مالی ۴- دریافت معرفی نامه از اداره بیمه و رفاه ۵- مراجعه به یکی از نمایندگی های بیمه سلامت جهت دریافت دفترچه ۶- دریافت جواب نامه بیمه سلامت و تحویل آن به اداره بیمه و رفاه . لازم به ذکر است اگر همکاران بخواهند برای خواهر یا برادر متأهل خود دفترچه بیمه سلامت دریافت نمایند ، همکار الزاماً می بایست برای همسر و یا فرزند آنان نیز دفترچه بیمه دریافت نماید.

## صدور دفترچه المثنی:

همکارانی که دفترچه بیمه خود و یا هریک از اعضای تحت پوشش خود را مفقود کرده اند و درخواست دریافت مجدد دفترچه بیمه را دارند ، فرایند درخواست به شرح ذیل می باشد: ۱- درخواست از طریق اتوماسیون و تکمیل فرم صدور المثنی ۲- اخذ امضای رئیس اداره کارگزینی و رفاه و مدیر مالی ۳- مراجعه به یکی از نمایندگی های بیمه سلامت جهت دریافت دفترچه ۵- دریافت جواب نامه بیمه سلامت و تحویل آن به اداره بیمه و رفاه

## ابطال دفترچه بیمه سلامت :

همکارانی که قصد ابطال دفترچه بیمه سلامت یکی از افراد تحت پوشش خود را دارند ، فرایند درخواست به شرح ذیل می باشد: ۱- درخواست از طریق اتوماسیون اداری ۲- دریافت معرفی نامه از اداره بیمه و رفاه ۳- مراجعه به یکی از شعب نمایندگی بیمه سلامت جهت ابطال دفترچه ۴- دریافت جواب نامه بیمه سلامت و تحویل آن به اداره بیمه و رفاه .

## ابطال دفترچه بیمه سلامت در صورتیکه مفقود شده باشد

همکارانی که قصد ابطال دفترچه بیمه سلامت یکی از افراد تحت پوشش خود را دارند و دفترچه بیمه نیز مفقود شده باشد . فرایند درخواست به شرح ذیل می باشد: ۱- درخواست از طریق اتوماسیون اداری ۲- مراجعه به اداره بیمه و رفاه و تکمیل فرم مربوطه ۳- اخذ امضاء رئیس اداره کارگزینی و رفاه ۴- دریافت معرفی نامه از اداره بیمه و رفاه ۵- مراجعه به یکی از نمایندگی های بیمه سلامت ، جهت ابطال دفترچه بیمه ۵- دریافت جواب نامه بیمه سلامت و تحویل آن به اداره بیمه و رفاه .