

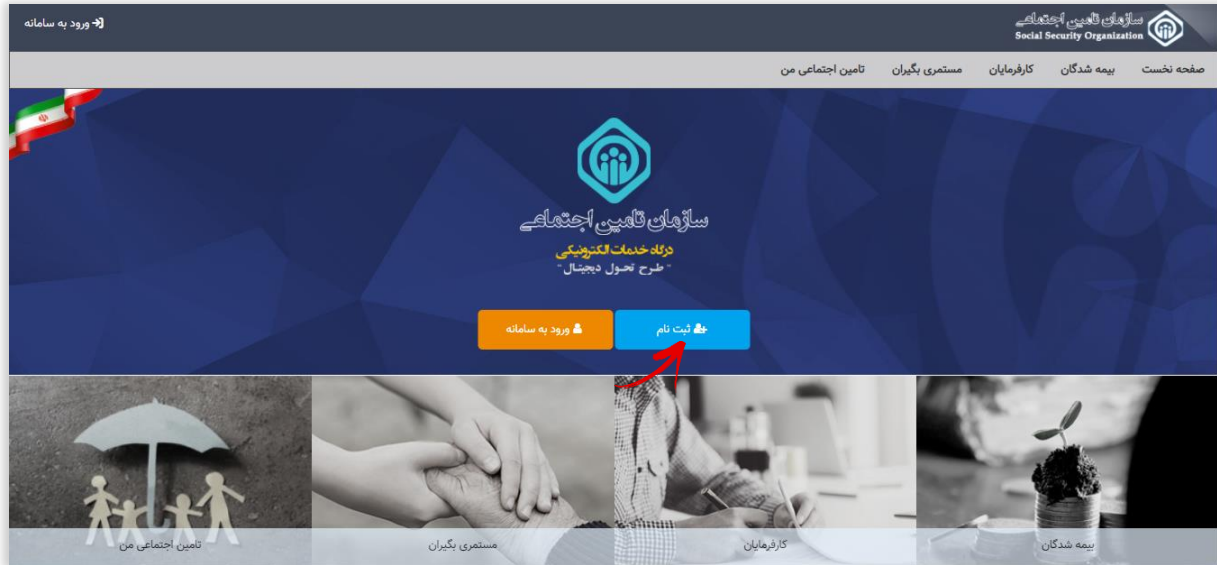


سازمان تامین اجتماعی

راهنمای ثبت نام کاربران



شروع فرآیند ثبت نام از ۲ مسیر امکان پذیر می‌باشد؛ یکی مراجعه به صفحه اصلی سامانه سرویس های غیرحضوری سازمان تأمین اجتماعی به آدرس eservices.tamin.ir (شکل ۱) و دیگری از طریق آدرس profile.tamin.ir (شکل ۲).



(شکل ۱)



(شکل ۲)

صفحه اصلی ثبت نام:

در این صفحه امکان ثبت نام اشخاص حقیقی و اتباع خارجی فراهم شده است. کفایت با انتخاب گزینه **اشخاص حقیقی** مراحل ثبت نام را آغاز نمایید.

The screenshot shows a web application interface for registration. On the left, a dark blue sidebar contains a list of instructions for users. The main content area is titled 'ثبت نام' (Registration) and features two selection options: 'اشخاص حقیقی' (Natural Persons) and 'اتباع خارجی' (Foreign Nationals). A red arrow points to the 'اشخاص حقیقی' option. The bottom navigation bar includes a home icon, 'سامانه مدیریت کاربران' (User Management System), 'ثبت نام' (Registration), and 'فراموشی گذرواژه' (Forgot Password).

کاربر گرامی توجه داشته باشید

- ۱ به منظور ثبت نام در سامانه اطلاعات کاربران سازمان تامین اجتماعی، برحسب نوع کاربری خود اعم از اشخاص حقیقی و اتباع خارجی، فرآیند ثبت نام مربوطه را انتخاب نمایید.
- ۲ مالکیت شماره تلفن همراه درخواستی در طی فرآیند ثبت نام بسته به نوع کاربری می بایست متعلق به شخص حقیقی و یا تبعه خارجی باشد.
- ۳ اطلاعات وارد شده در زمان ثبت نام از این پس بصورت رسمی جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی مورد استفاده قرار خواهد گرفت لذا مسئولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهده شخص شما خواهد بود.
- ۴ پس از تکمیل مراحل ثبت نام شما مجاز به استفاده از خدمات غیر حضوری پایه ای سازمان تامین اجتماعی مانند درخواست دفترچه بیمه، بازرسی، مشاهده سابقه، فیش حقوقی، انواع استعلامات و ... خواهید بود. جهت استفاده از خدمات حقوقی این سامانه مانند ارسال لیست بیمه نیاز به مراجعه به شعبه و تکمیل فرم

ورود به سیستم

سازمان تامین اجتماعی

ثبت نام

اشخاص حقیقی

اتباع خارجی

سامانه مدیریت کاربران ثبت نام فراموشی گذرواژه

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

گام اول :

در این مرحله کفایت بیمه شده کد ملی و شماره تلفن همراه خود را وارد نموده سپس دکمه **مرحله بعد** را انتخاب نمایید.

توجه داشته باشید :

- در صورتیکه شماره همراه وارد شده متعلق به خود فرد نباشد امکان ایجاد حساب کاربری برای وی وجود نخواهد داشت و پنجره پیغام زیر مشاهده می‌گردد:

- در صورت داشتن حساب کاربری، پنجره پیغام زیر مشاهده می‌گردد؛ بمنظور ورود کفایت از صفحه نخست گزینه **ورود به سامانه** را انتخاب نمایید. (جهت مشاهده نحوه ورود به سامانه [اینجا](#) کلیک نمایید)

×

پیام سیستم

حساب کاربری شما قبلا ایجاد شده است.

تایید

گام دوم :

در این مرحله می‌بایست اطلاعات هویتی وارد شده مطابق با **اطلاعات شناسنامه** فرد باشد.

The screenshot shows a registration form with a progress bar at the top containing five steps: 1. کد ملی و شماره همراه, 2. اطلاعات شناسنامه, 3. اطلاعات تماس, 4. گذرواژه, 5. تایید. A sidebar on the left contains six numbered instructions:

- اطلاعات وارد شده در این فرم از این جهت شناسایی شما در سامانه یکپارچه سازمان تامین اجتماعی مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- مالکیت شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می‌بایست متعلق به شخص شما باشد.
- در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شما نباشد امکان ایجاد حساب کاربری برای شما وجود ندارد.
- بدلیل اینکه اطلاعات وارد شده در زمان ثبت نام از این پس بصورت رسمی جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسئولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهده شخص شما خواهد بود.
- پس از تکمیل مراحل ثبت نام شما مجاز به استفاده از خدمات غیر حضوری پایه ای سازمان تامین اجتماعی مانند درخواست دفترچه بیمه، بازنسی، مشاهده سوابق، فیش حقوقی، انواع استعلامات و ... خواهید بود. جهت استفاده از خدمات حقوقی سازمان مانند ارسال لیست بیمه نیاز است پس از ثبت نام، فرمهای تعهد نامه را تکمیل نمایید.
- در حفظ و نگهداری رمز (کد واژه) خود دقت نمایید، مسئولیت تبعات ناشی از افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما خواهد بود.

The main form area includes fields for: نام خانوادگی, نام, شماره شناسنامه, جنسیت, تاریخ تولد, and two password fields (گذراننده ۴ حرف (۰/۴) and تایید ۴ حرف (۰/۴)). At the bottom, there are buttons for 'مرحله قبل' and 'مرحله بعد' (highlighted with a red arrow), and a 'راهنمای ثبت نام' link.

نکات قابل توجه :

۱- کلیه اطلاعات هویتی می‌بایست مطابق با اطلاعات کارت ملی و شناسنامه باشد. در غیر این صورت پیغام زیر مشاهده می‌گردد:



دقت داشته باشید در صورت عدم تطابق اطلاعات وارد شده امکان ورود به مرحله بعد جهت تکمیل اطلاعات و ایجاد حساب کاربری برای شما **میسر نخواهد بود.**

۲- افرادی که کد ملی و شماره شناسنامه یکسانی دارند لازم است هر دو قسمت **کد ملی و شماره شناسنامه** را با مقدار یکسان پر نموده و از وارد نمودن عدد ۰ (صفر) بجای شماره شناسنامه خودداری نمایند.

گام سوم :

در این مرحله در کفایت اطلاعات ایمیل را ثبت نمائید.

بیمه شده گرامی توجه داشته باشید

- اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه یکپارچه سازمان تامین اجتماعی مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- مالکیت شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به شخص شما باشد.
- در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شما نباشد امکان ایجاد حساب کاربری برای شما وجود ندارد.
- بدلیل اینکه اطلاعات وارد شده در زمان ثبت نام از این پس بصورت رسمی جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسئولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهده شخص شما خواهد بود.
- پس از تکمیل مراحل ثبت نام شما مجاز به استفاده از خدمات غیر حضوری پایه ای سازمان تامین اجتماعی مانند درخواست دفترچه بیمه، بازرسی، مشاهده سوابق، فیش حقوقی، انواع استعلامات و ... خواهید بود. جهت استفاده از خدمات حقوقی سازمان مانند ارسال لیست بیمه نیاز است پس از ثبت نام، فرمهای تعهد نامه را تکمیل نمایید.
- در حفظ و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نمایید، مسئولیت تبعات ناشی از افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما خواهد بود.

ورود به سیستم

ایمیل

بیمه شده گرامی جهت درج اطلاعات تماس میتوانید از طریق دکمه ثبت آدرس اقدام نمایید.
(تکمیل اطلاعات تماس اختیاری میباشد)

+ ثبت آدرس

مرحله قبل | **مرحله بعد**

راهمهای ثبت نام

سامانه مدیریت کاربران | ثبت نام | فراموشی گذرواژه

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

همچنین جهت درج آدرس پستی میتوانید از طریق دکمه ثبت آدرس تا سه آدرس پستی را وارد نمایید (توجه نمایید که درج آدرس پستی اختیاری می باشد).

در این قسمت میتوانید حداکثر تا سه آدرس پستی وارد نمایید و قابلیت حذف و ویرایش را نیز دارا میباشد.

ثبت آدرس

توجه: در این قسمت مجاز به ورود حداکثر سه رکورد میباشد

تلفن ۱۱ رقم (۰/۱۱) | کد پستی ۱۰ رقم (۰/۱۰)

آدرس پستی | محل آدرس

+ افزودن آدرس

ردیف	تلفن	کد پستی	نوع آدرس	آدرس پستی	عملیات
اطلاعاتی برای نمایش وجود ندارد					

انصراف | ادامه

گام چهارم :

در این مرحله گذرواژه (رمز عبور) مورد نظر خود را ثبت نمائید.

بیمه شده گرمای توجه داشته باشید

- ۱ اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه یکپارچه سازمان تامین اجتماعی مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- ۲ مالکیت شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به شخص شما باشد.
- ۳ در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شما نباشد امکان ایجاد حساب کاربری برای شما وجود ندارد.
- ۴ بدلیل اینکه اطلاعات وارد شده در زمان ثبت نام از این پس بصورت رسمی جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسئولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهدہ شخص شما خواهد بود.
- ۵ پس از تکمیل مراحل ثبت نام شما مجاز به استفاده از خدمات غیر حضوری پایه ای سازمان تامین اجتماعی مانند درخواست دفترچه بیمه، بازنسی، مشاهده سوابق، فیش حقوقی، انواع استعلامات و ... خواهید بود. جهت استفاده از خدمات حقوقی سازمان مانند ارسال لیست بیمه نیاز است پس از ثبت نام، فرمهای تعهد نامه را تکمیل نمایید.
- ۶ در حفظ و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نمایید، مسئولیت تبعات ناشی از افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهدہ شما خواهد بود.

ورود به سیستم

۵ تایید
 ۴ گذرواژه
 ۳ اطلاعات تماس
 ۲ اطلاعات شناسنامه
 ۱ کد ملی و شماره همراه

گذرواژه *

تکرر گذرواژه *

صرفاً شامل حروف بزرگ و کوچک لاتین و اعداد باشد

حداقل هشت حرفی باشد

حداقل شامل یک حرف بزرگ باشد

حداقل شامل یک حرف کوچک باشد

حداقل شامل یک عدد باشد

شامل کد ملی نباشد

مرحله بعد
مرحله قبل

راهنمای ثبت نام

سامانه مدیریت کاربران
ثبت نام
فراموشی گذرواژه

به شرایط ثبت صحیح گذرواژه که در قسمت مربوطه ذکر شده دقت نمائید.

گام پنجم :

در این مرحله اطلاعات جهت بازبینی و تایید نهایی به کاربر نمایش داده می شود.

بیمه شده گرمای توجه داشته باشید

- ۱ اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه یکپارچه سازمان تامین اجتماعی مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- ۲ مالکیت شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به شخص شما باشد.
- ۳ در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شما نباشد امکان ایجاد حساب کاربری برای شما وجود ندارد.
- ۴ بدلیل اینکه اطلاعات وارد شده در زمان ثبت نام از این پس بصورت رسمی جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسئولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهدہ شخص شما خواهد بود.
- ۵ پس از تکمیل مراحل ثبت نام شما مجاز به استفاده از خدمات غیر حضوری پایه ای سازمان تامین اجتماعی مانند درخواست دفترچه بیمه، بازنسی، مشاهده سوابق، فیش حقوقی، انواع استعلامات و ... خواهید بود. جهت استفاده از خدمات حقوقی سازمان مانند ارسال لیست بیمه نیاز است پس از ثبت نام، فرمهای تعهد نامه را تکمیل نمایید.
- ۶ در حفظ و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نمایید، مسئولیت تبعات ناشی از افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهدہ شما خواهد بود.

ورود به سیستم

۵ تایید
 ۴ گذرواژه
 ۳ اطلاعات تماس
 ۲ اطلاعات شناسنامه
 ۱ کد ملی و شماره همراه

نام: _____

کد ملی: _____

شماره شناسنامه: _____

جنسیت: _____

موبایل: _____

نام خانوادگی: _____

تاریخ تولد: _____

ایمیل: _____

مشاهده اطلاعات تماس

تایید و ثبت نام

مرحله قبل

راهنمای ثبت نام

سامانه مدیریت کاربران
ثبت نام
فراموشی گذرواژه

در صورت صحت اطلاعات دکمه **تایید و ثبت نام** را انتخاب نمائید در غیر اینصورت دکمه **مرحله قبل** را زده و اطلاعات فرم را اصلاح نمائید.

در نهایت پیام زیر نمایش داده میشود :

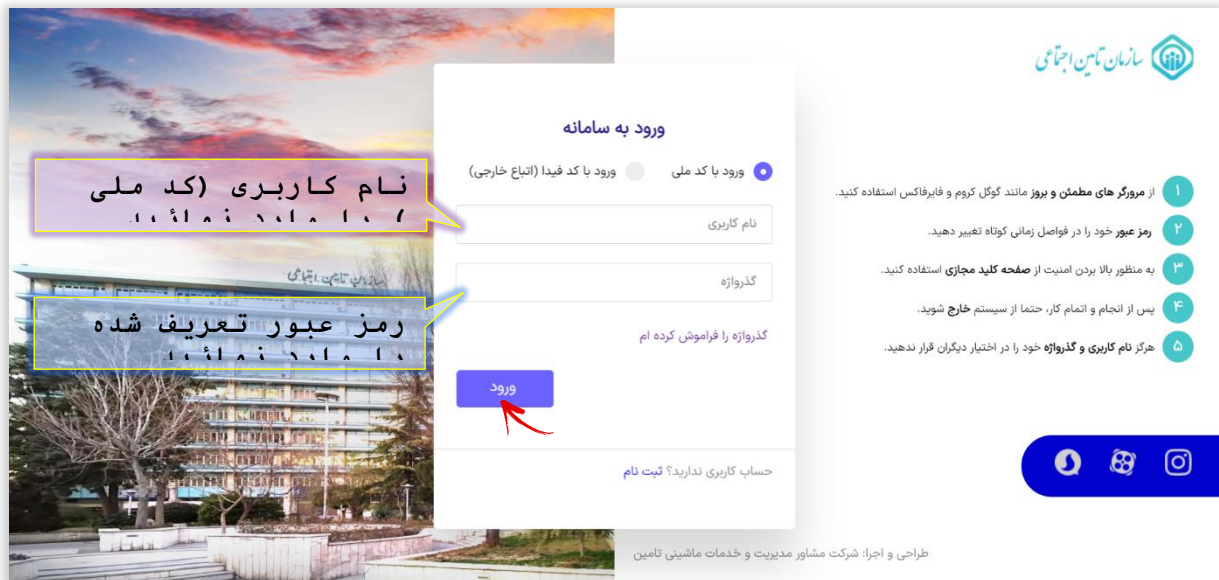


و پیامکی مبنی بر **ایجاد حساب کاربری** با محتوای زیر به شماره همراه کاربر ارسال خواهد شد:

سازمان تامین اجتماعی
خانم/آقای به سرویسهای متمرکز
سازمان تامین اجتماعی خوش آمدید. حساب کاربری
شما ایجاد گردید.

نحوه ورود به سامانه:

همانند فرآیند ثبت نام به جهت ورود به سامانه از طریق صفحه اصلی سامانه سرویس‌های غیرحضوری سازمان تأمین اجتماعی به آدرس eservices.tamin.ir و یا از آدرس profile.tamin.ir اقدام نمائید که در این صورت پنجره ای مطابق شکل زیر مشاهده می‌گردد:



پس از وارد کردن کد ملی و رمز عبور دکمه ورود را انتخاب نمائید.

بازیابی گذرواژه :

در صورتیکه رمز عبور خود را به خاطر نمی‌آورید از یکی از دو روش زیر استفاده نمائید:

۱- به صفحه اصلی سامانه سرویس‌های غیرحضوری سازمان تأمین اجتماعی به آدرس eservices.tamin.ir مراجعه کنید. بر روی دکمه ورود به سامانه کلیک نموده، سپس از فرم باز شده گزینه **گذرواژه را فراموش کرده ام** را انتخاب نمائید.

۲- از طریق آدرس profile.tamin.ir اقدام نمائید.

در هر دو روش فرمی مطابق شکل زیر مشاهده می‌شود کفایت از قسمت پائین فرم بر روی گزینه **فراموشی گذرواژه** کلیک نمائید.

مرحله اول :

در فرم باز شده کفایت **کد ملی** را وارد نموده سپس دکمه **مرحله بعد** را انتخاب نمائید.

کاربر گرامی

در صورتیکه گذرواژه خود را فراموش نموده اید، در این قسمت می‌توانید طی فرایند دریافت کد صحت سنجی، گذرواژه جدیدی تعیین نمایید.

در مرحله اول کد ملی و روش بازنشانی پیامک را انتخاب نمایید، کدی برای شما ارسال خواهد شد که در مرحله بعد می‌بایست آنرا درج نمایید تا صحت سنجی کد مربوطه انجام شده و امکان مشخص نمودن گذرواژه جدید فعال گردد.

ورود به سیستم

سازمان تامین اجتماعی

فراموشی گذرواژه

۱ کد ملی / کد فیدا

۲ درج کد

۳ گذرواژه جدید

کد ملی/ کد فیدا *

۱۲ رقم (۰/۱۲)

روش بازنشانی گذرواژه *

پیامک

مرحله بعد

سامانه مدیریت کاربران ثبت نام فراموشی گذرواژه

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

در این حالت پنجره پیغام زیر مشاهده می‌گردد:

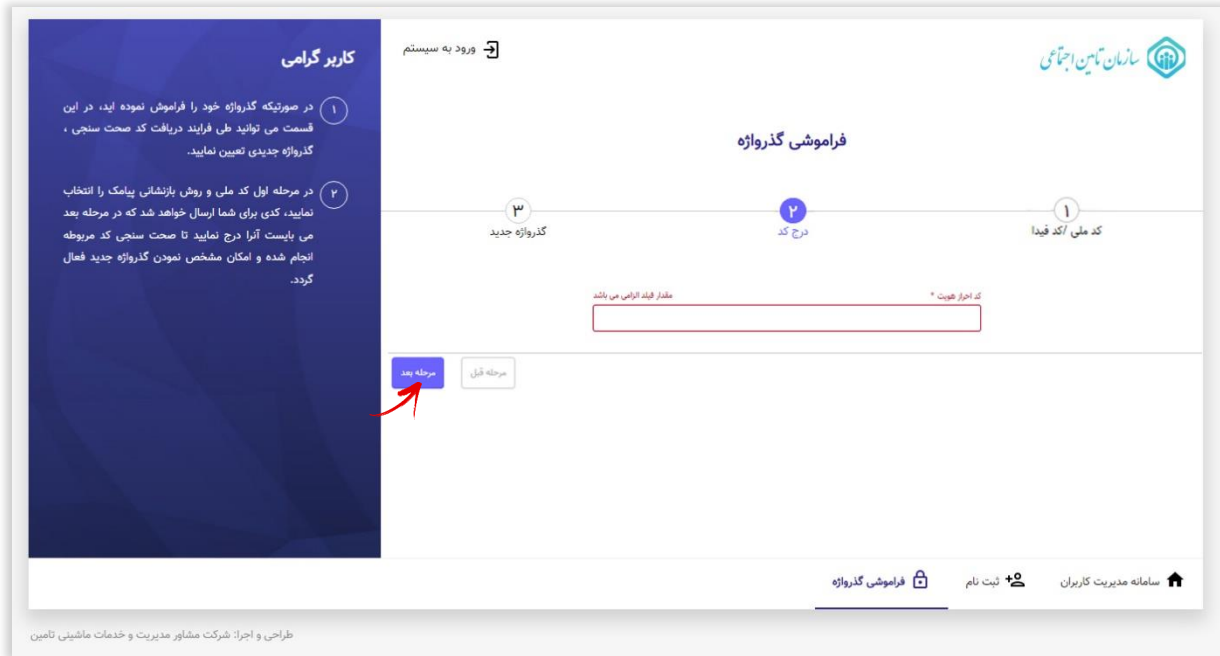
توجه

پیامکی برای شما ارسال شد، کد مندرج در پیامک را در کادر مربوطه وارد کنید.

تایید

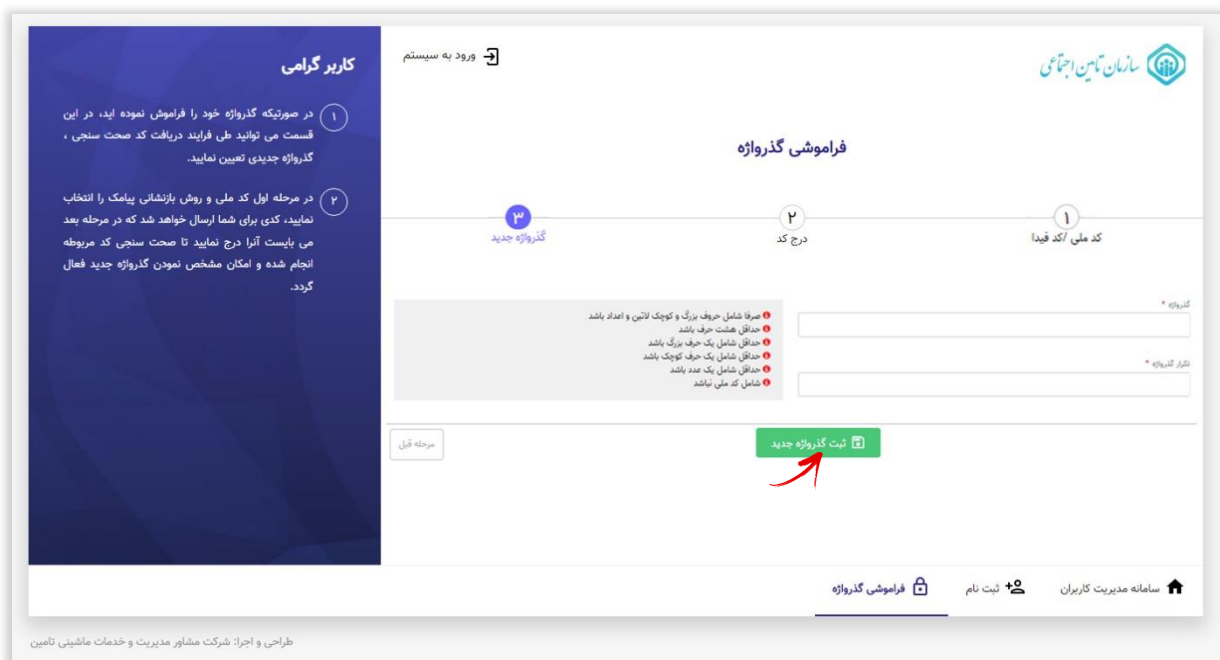
مرحله دوم :

کد ارسال شده را در کادر مربوطه وارد نموده، گزینه **مرحله بعد** را انتخاب نمائید.



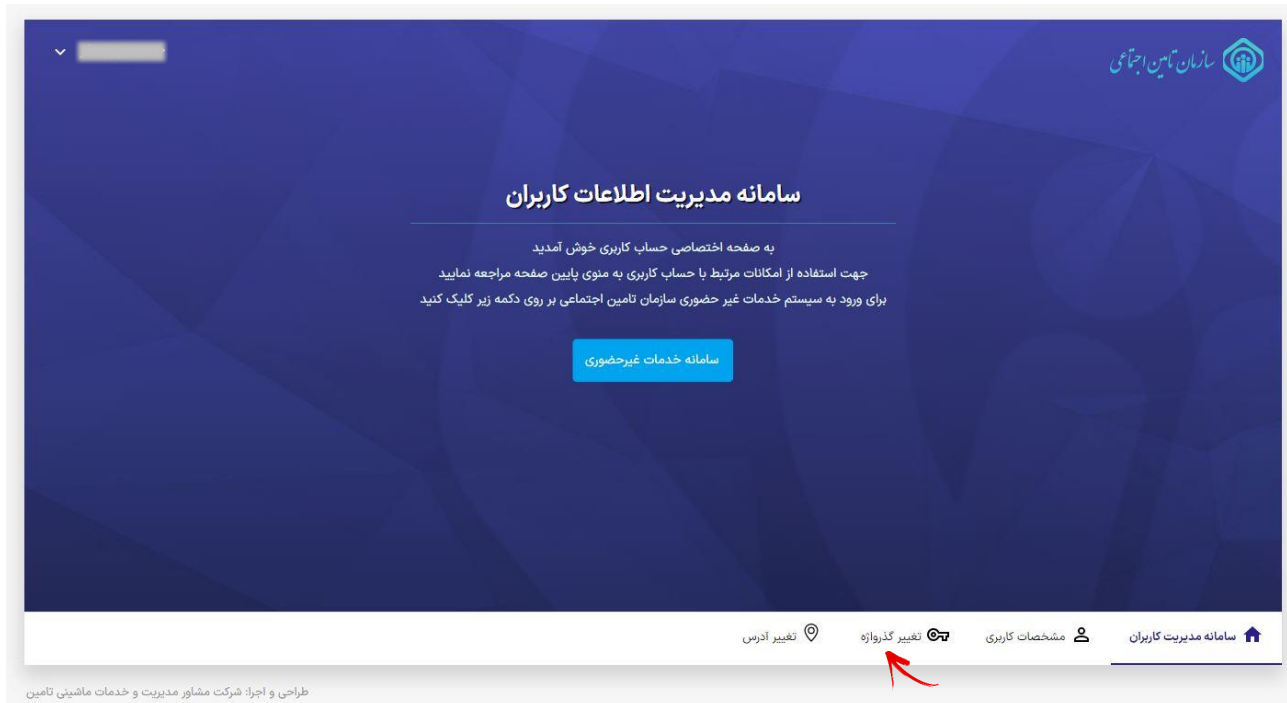
مرحله سوم:

در این مرحله گذرواژه جدید را در قسمت مربوطه وارد نموده سپس دکمه **ثبت گذرواژه جدید** را انتخاب نمائید.

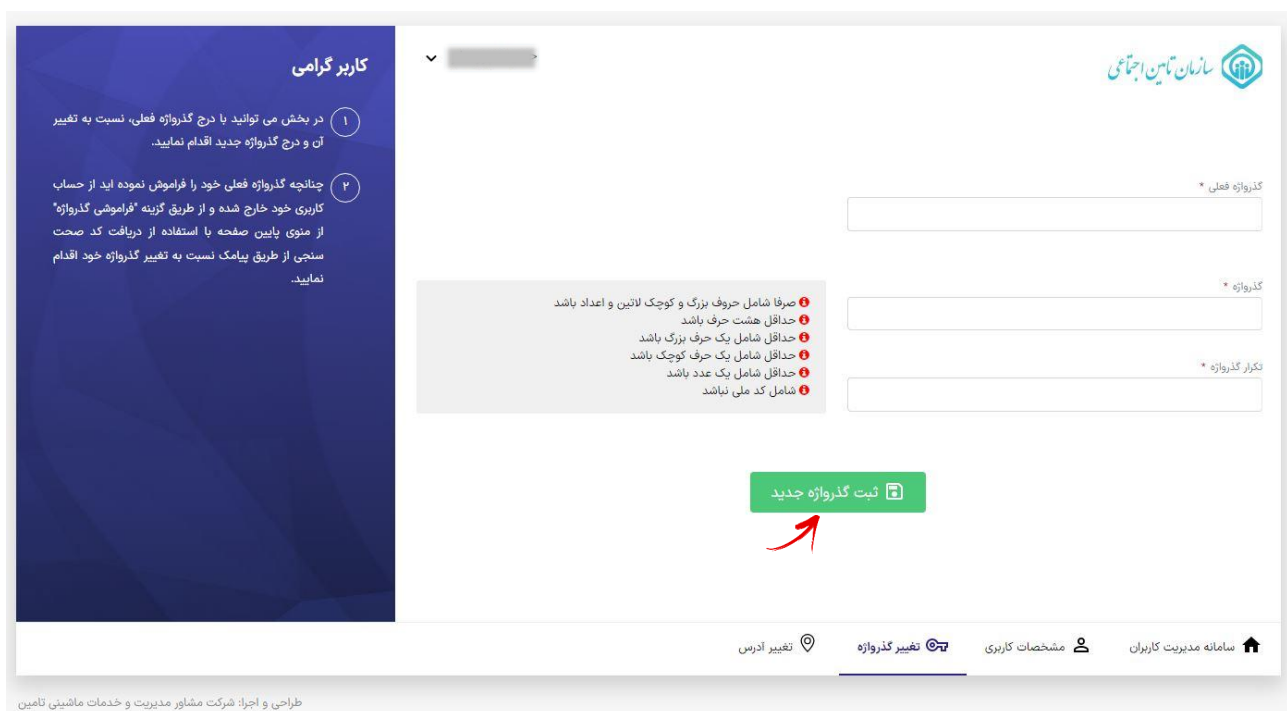


تغییر گذرواژه

برای این منظور پس از ورود به سامانه پروفایل (profile.tamin.ir) کافیست همانطور که در شکل زیر مشخص است از قسمت پایین فرم گزینه **تغییر گذرواژه** را انتخاب نمائید.

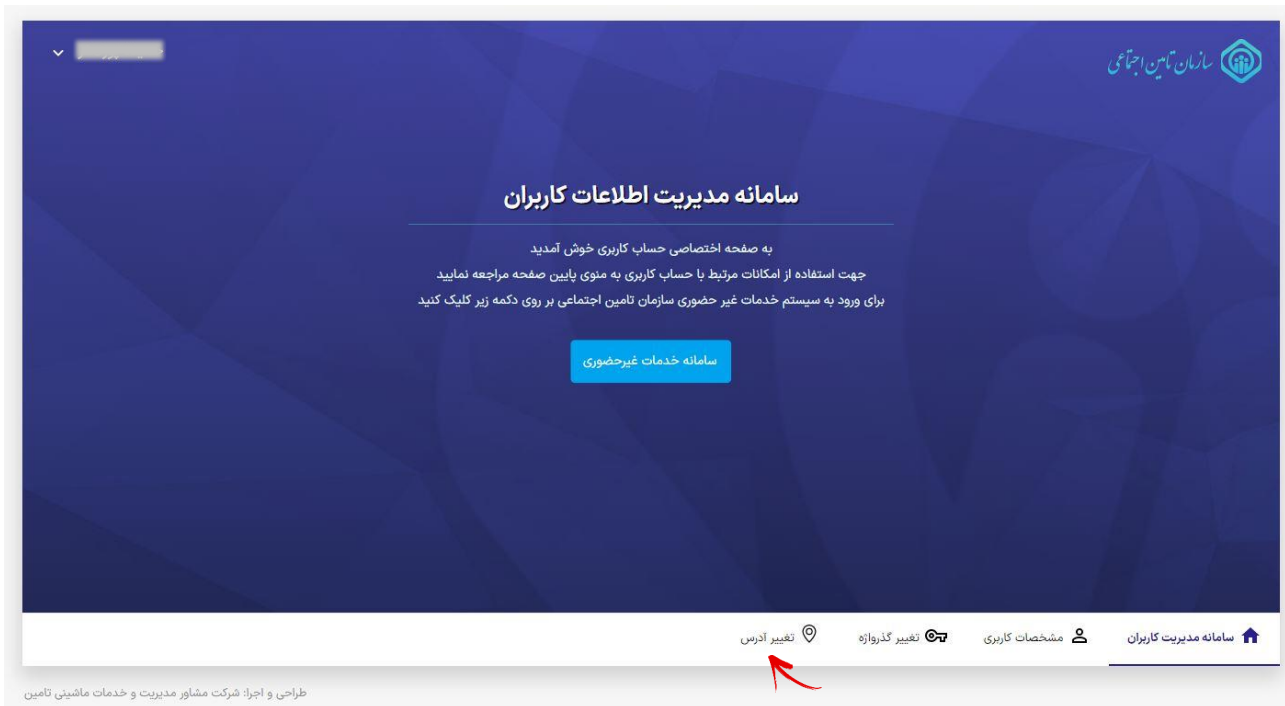


در فرم باز شده پس از درج گذرواژه فعلی در قسمت گذرواژه جدید رمز عبور دلخواه خود را وارد نموده در انتها بر روی دکمه **ثبت گذرواژه جدید** کلیک نمائید.



تغییر آدرس

برای این منظور پس از ورود به سامانه پروفایل (profile.tamin.ir) کافیست همانطور که در شکل زیر مشخص است از قسمت پایین فرم گزینه **تغییر آدرس** را انتخاب نمایید.




در فرم باز شده می توانید آدرس های ثبت شده در هنگام ثبت نام را مشاهده و در صورت لزوم با استفاده از دکمه **ثبت آدرس جدید** آدرس پستی خود را اضافه نمایید، جهت حذف و یا ویرایش آدرس نیز میتوانید از طریق دکمه عملیات اقدام نمایید.

کاربر گرامی

۱ در این بخش میتوانید آدرس جدید درج نموده و یا آدرس های موجود را ویرایش و یا حذف نمایید.

۲ توجه نمایید که شما قادر به درج یک الی سه آدرس پستی می باشید.



ردیف	تلفن	کد پستی	آدرس	نوع	عملیات
۱	۲۲۲۲۲۲۲۲۲۲	۲۲۲۲۲۲۲۲۲۲	تهران - میدان توحید - خیابان رودکی شمالی - کوچه شهید پاکجسم	منزل	▼ عملیات ویرایش حذف
۲	۲۲۲۲۲۲۲۲۲	۳۱۳۲۱۳۱۳۲۲	تهران - خیابان آزادی - خیابان خوش شمالی - کوچه زارعی راستگو	محل کار	▼ عملیات ویرایش حذف

ثبت آدرس جدید

🏠 سامانه مدیریت کاربران
👤 مشخصات کاربری
🔄 تغییر گذرواژه
📍 تغییر آدرس

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین